



# Sertifika

## CERTIFICATE

### GLASSHOUSE BİLGİ SİSTEMLERİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

AYAZAĞA MAH. CENDERE CADDESİ VADİ İSTANBUL NO:109-1 2A OFİS KAT:6  
DAİRE:51 SARIYER/İSTANBUL/TÜRKİYE

## ISO/IEC 20000-1:2018

### Kapsam/Scope

VERİ DEPOLAMA ALT YAPILARI, VERİ YEDEKLEME VE İŞ SÜREKLİLİĞİ ÇÖZÜMLERİ TASARIMI, SATIŞI, KURULUMU VE DESTEĞİ, SANALLAŞTIRMA ALT YAPILARI SATIŞI, KURULUMU VE DESTEĞİ, SAP ÜRÜNLERİ VE SAP HANA TABANLI ÜRÜNLER İÇİN ALTYAPI DONANIM VE BULUT TEDARİĞİ, ÖZEL BULUT ÇÖZÜMLERİNİN KURULMASI VE İŞLETİLMESİ, UZAKTAN VEYA MÜŞTERİ ORTAMINDA, SAP ÜRÜNLERİ VE SAP HANA TABANLI ÜRÜNLER İÇİN SAP BASIS PROJE VE BAKIM DESTEK HİZMETLERİ VERİLMESİ, MÜŞTERİ ORTAMINDA ÇALIŞAN SANAL MAKİNELER İÇİN GLASSHOUSE BULUTU ÜZERİNDE SUNULAN FELAKET KURTARMA ÇÖZÜMLERİ, MÜŞTERİNİN İHTİYAÇ DUYDUĞU SANAL MAKİNE KAPASİTESİNİN (İŞLEMCİ, BELLEK VE DİSK) SERVİS OLARAK SUNULMASI, GLASSHOUSE BULUTU ÜZERİNDE ÇALIŞAN SANAL MAKİNELERİN YEDEKLENMESİ, MÜŞTERİ ORTAMINDA ALINAN YEDEKLERİN İKİNCİ KOPYALARININ SAKLANMASI, MÜŞTERİ VEYA BULUT ORTAMLARINDA YEDEKLEME YÖNETİM HİZMETLERİ, GLASSHOUSE BULUT VE VEYA PUBLIC BULUTLAR ÜZERİNDE YÖNETİLEN BULUT HİZMETLERİ, CONTAINER ÇÖZÜMLERİ, BİLGİ GÜVENLİĞİ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ, SİBER GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ (CYBER RECOVERY SERVICES), BULUT ÜZERİNDEN GÜVENLİK HİZMETLERİ (Security As a Service), MÜŞTERİ ORTAMININ UZAKTAN İZLENMESİ VE SÜREC YÖNETİMİ

DESIGN, SALES, INSTALLATION AND SUPPORT OF DATA STORAGE INFRASTRUCTURE, DATA BACKUP AND BUSINESS CONTINUITY SOLUTIONS, SALES, INSTALLATION AND SUPPORT OF VIRTUALIZATION INFRASTRUCTURE, INFRASTRUCTURE AND DEFINITIONAL UTILITIES FOR SAP PRODUCTS AND SAP HANA-BASED PRODUCTS. ESTABLISHMENT AND OPERATION OF SPECIAL CLOUD SOLUTIONS IN REMOTE OR CUSTOMER ENVIRONMENT, PROVIDE SAP BASIS PROJECT AND MAINTENANCE SUPPORT SERVICES FOR SAP PRODUCTS AND SAP HANA BASED PRODUCTS DISASTER RECOVERY SOLUTIONS ON GLASSHOUSE CLOUD FOR VIRTUAL MACHINES WORKING IN CUSTOMER ENVIRONMENT SERVICE OF CUSTOMER REQUIRED VIRTUAL MACHINE CAPACITY (CPU, MEMORY AND DISK), BACKUP OF VIRTUAL MACHINES WORKING ON GLASSHOUSE CLOUD, STORING SECOND COPIES OF BACKUPS MADE IN CUSTOMER ENVIRONMENT. BACKUP MANAGEMENT SERVICES IN CUSTOMER OR CLOUD ENVIRONMENTS. CLOUD SERVICES MANAGED ON GLASSHOUSE CLOUD OR PUBLIC CLOUDS. CONTAINER SOLUTIONS, INFORMATION SECURITY TECHNOLOGY SOLUTIONS. CYBER SECURITY SOLUTIONS (CYBER RECOVERY SERVICES). SECURITY SERVICES OVER THE CLOUD (SECURITY AS A SERVICE), REMOTE MONITORING OF THE CUSTOMER ENVIRONMENT AND PROCESS MANAGEMENT

### TEKNİK ALAN : A.05-A.06-A.07-A.08-A.10-A.11-A.12

Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşun Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi gerekliliklerini karşıladığı tasdik olunur.

This is to certify that the above mentioned company meets the requirement of Information Technology Service Management System.

Sertifika No / Certification Number	: MTS-44326
İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg.	: 11.04.2025
Basım Tarihi / Date of Certificate	: 9.04.2026
Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry	: 10.04.2027
Revizyon / Revision	: 001

Bu sertifika kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az 1 kez yapılacak olan gözetim denetimlerinin başarılı geçmesi halinde üç yıllık sertifikasyon periyodu bitiş tarihine kadar geçerlidir.

This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.



Genel Müdür Yardımcısı // Deputy General Manager